

Права потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №1200-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту Закона РФ «О защите прав потребителей») потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В случае отказа потребителя от выполнения работы (оказания услуги) исполнитель имеет право удержать из возвращаемой суммы те расходы, которые исполнитель уже успел понести с момента заключения договора. Все понесенные расходы должны быть подтверждены документально. При этом исполнитель работы (услуги) не имеет права требовать уплаты каких-либо штрафных санкций, даже если такое условие содержится в подписанном договоре. Это обусловлено тем, что согласно п. 1 ст. 16 Закона о защите прав потребителей условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными..

Согласно ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) соглашение о расторжении договора должно быть совершено в той же форме, что и сам договор. Если договор совершается в письменной форме, то и извещение о расторжении договора должно направляться потребителем исполнителю в письменной форме (вручается исполнителю, в случае отказа исполнителя в получении, направить заказным письмом с уведомлением о вручении и описанием о вложении).

Конкретный срок, в течение которого должны быть возвращены деньги потребителю, законодательно не установлен. В связи с этим действуют общие правила, установленные ст. 314 ГК РФ. Согласно п. 2 указанной статьи в случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок, оно должно быть исполнено в разумный срок после возникновения обязательства. Обязательство, не исполненное в разумный срок, а равно обязательство, срок исполнения которого определен моментом востребования, должник обязан исполнить в семидневный срок со дня предъявления кредитором требования об его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не вытекает из закона, иных правовых актов,

условий обязательства, обычаев делового оборота или существа обязательства.

Таким образом, деньги потребителю исполнитель обязан вернуть в течение 7 дней с момента предъявления требования об их выплате.

Если исполнитель не возвращает потребителю денежную сумму в добровольном порядке, то в этом случае спор может быть разрешен исключительно в рамках гражданского судопроизводства. Согласно п. 1 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом. При этом, согласно пунктов 2 и 3 указанной статьи потребитель имеет право предъявить иск о защите прав потребителей в суд по месту:

-нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель по месту его жительства;

-жительства или пребывания истца;

-заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, иск может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребитель по иску, связанному с нарушением прав потребителей, освобождается от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.